




RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



Mission Locale
Vaulx en Velin

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

SOMMAIRE



1 - Bureau du conseil d'administration et équipe	p 4
2 - Rapport moral	p 5
3 - Premier accueil	p 6
4 - Suivi	p 8
5 - Accompagnements renforcés	p 10
6 - Accompagnement vie quotidienne	p 12
7 - Accompagnement emploi	p 14
8 - Alternance	p 16
9 - Orientation et formation	p 17
10 - Entreprises	p 20
11 - Communication de la Mission Locale	p 21
12 - Actions départementales	p 22
13 - Orientation 2021	p 24
14 - Bilan financier	p 25
15 - Rapport de gestion	p 26

Début de la période d'étude : 01/01/2021
Fin de la période d'étude : 31/12/2021

Mission Locale de Vaulx-en-Velin
3 avenue Georges Dimitrov
69120 VAULX-EN-VELIN

© Crédit photo de couverture : Ayman Nasar (pixnio.com)

Bureau du Conseil d'Administration

Monsieur Ahmed CHEKHAB, *Président*
Monsieur Régis DUVERT, *Vice-Président*
Monsieur Serge MARTINI, *Secrétaire*
Madame Myriem FAHMY, *Trésorière*
Monsieur Philippe HAOND
Madame Isabelle BLANCARDI

Equipe ayant contribué à la réalisation des actions 2021

Direction :

Anne DUFAUD, Directrice
Elodie MARCOCCIA, Responsable équipe formation social
Francette FERNANDEZ, Responsable administratif
Ouahiba KENZARI, Responsable équipe emploi

Equipe pédagogique :

Any TCHAKERIAN, Conseillère
Arthur ROUMENGOU, chargé d'accueil
Aurélie DE FONVIELLE, Conseillère Garantie Jeunes
Bangaly DIALLO, Conseiller
Carlos DA SILVA, Chargé de projet emploi
Christophe MOULIN, Conseiller Garantie Jeunes
Edna PATINO, Conseillère
Elodie IVAHA, Conseillère Garantie Jeunes
Eloïse JONIN, Conseillère
Faozi BENYAHIA, Chargé de projet Lieu
Ressources
Grégory DUFOUR, Conseiller
Habib LOUATI, Conseiller Garantie Jeunes
Isabelle BONFY, Chargée de projet Obligation de
formation
Koultchoumi FAYCAL, Conseillère
Maëlle KASSOU, Conseillère
Maïté ESPEL, Conseillère Garantie Jeunes
Mathieu SEVA, Chargé d'accueil
Mireille CANGER, Chargée d'accueil
Mokdad TAGUIA, Conseiller
Olivier PLANCHON, Conseiller
Philippe LE ROUX, Conseiller
Saroeut NATH, Conseillère
Sidi SIDIBE, Conseiller
Sylvain DRAGON, Conseiller
Véronique TOUILLON, Référente handicap

Equipe numérique départementale :

Alexandre CHIROUZE, Conseiller numérique
Anthony TISSOT, Conseiller numérique
Coralie ROBERT, Chargée de projet numérique
Jérémy JACQUARD, Conseiller numérique
Raïssa KASA VUBU, Conseillère numérique
Stéphane PENIN, Mécénat de compétences
Orange

Equipe ressources :

Aïda SERIR, Assistante de Direction
Bébia KENZARI, Assistante administrative
Marc MOREL, référent I-MILO
Marie DUMONTET, Chargée de communication
Sam LA HUE, Agent d'entretien
Amira HATTAB : Volontaire en Service Civique

Alternants :

Amaury GAUMÉ, Conseiller Garantie Jeunes
Maïssa CHELOUAH, Conseillère Garante Jeunes
Solène LAHALLE, Assistante communication
Valentin CHIPIAN, Conseiller Garantie Jeunes



L'année 2021 a encore été fortement marquée par la crise sanitaire mondiale. Ceci n'a pas été sans impact sur les jeunes et particulièrement ceux qui sont accompagnés à la Mission Locale, modifiant fondamentalement leur rapport à la vie, à l'insertion sociale et professionnelle, et modifiant également le cadre des relations à la structure.

La peur, l'incertitude, la perte de confiance dans l'avenir, dans les autres, a pour conséquence un repli sur soi et empêche bien évidemment les projections constructives et l'élaboration de parcours. Elles peuvent aussi paradoxalement dans le cadre d'un raccrochage à de mini communautés virtuelles amener l'imaginaire vers une sorte de « pensée magique », qui enjolive la réalité et en éloigne les jeunes qui peinent à s'y confronter, comme par le passé.



Aussi la Mission locale, qui a su rester en lien avec les jeunes, a du développer plus que jamais sa fonction de « donneuse de sens » de réassurance et de soutien. Il faut aujourd'hui retravailler sur la confiance en soi, réapprendre les notions d'étapes et de paliers tout en donnant foi en l'avenir. Il faut à nouveau parler d'ouverture au monde et aux autres.

L'Etat, qui a également fait cette analyse, a déployé le plan de relance au travers de la dynamique « #1jeune1solution », et a renforcé considérablement, les moyens de la structure, mais aussi ses attentes vis-à-vis d'elle. A mes côtés, les membres du bureau ont accompagné l'équipe à relever ce défi, et si la mise en œuvre n'a pas toujours été simple, nous pouvons constater, au final, l'efficacité du travail réalisé.

Dans le même temps, différents évènements sont venus ponctuer l'année 2021 :

- la création d'un revenu solidarité jeunesse par la Métropole, projet auquel la Mission Locale a largement été associée,
- l'inauguration de l'antenne de la maison métropolitaine de l'insertion et de l'emploi dans la bâtiment Dimitrov, plaçant la Mission Locale dans sa proximité...

Pas de temps pour l'ennui, je peux vous l'assurer, et ce n'est pas fini car en 2022, l'orientation de notre premier financeur est le remplacement de la Garantie jeunes par le CEJ (Contrat d'engagement jeunes) qui vise la mise en action des jeunes sur 15 à 20 h par semaine. Ce nouveau dispositif préfigure ainsi une nouvelle modalité d'accompagnement du RSA. L'équipe travaille donc d'arrache-pied pour interroger encore son organisation et optimiser son efficacité face à ces nouveaux enjeux.

Le fait que le CEJ soit également confié à Pole emploi et le sera prochainement à d'autres opérateurs, ne va pas sans nous interroger sur la reconnaissance des Missions Locales, interlocuteur principal de la jeunesse qui n'est plus scolarisée.

Le réseau qui a su démontrer son utilité sur les territoires et se prépare à fêter ses quarante ans d'existence, travaille à la mise en œuvre d'une démarche de labellisation permettant de garantir la conformité des prestations délivrées dans chacune des Missions locales et l'égalité de traitement des demandes.

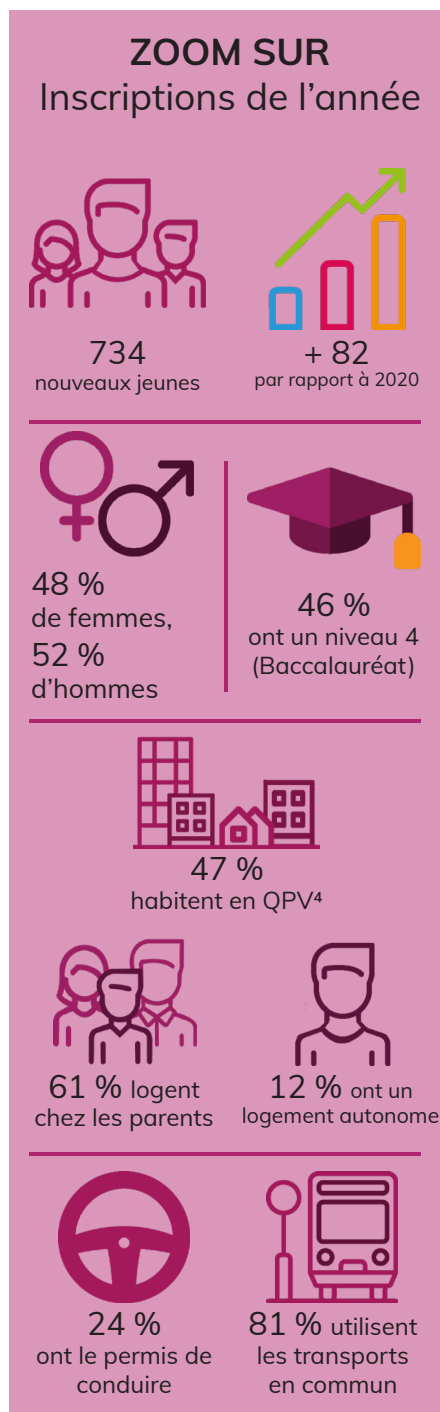
Enfin, je souhaite vous associer à mes remerciements à l'équipe et au bureau pour le travail réalisé et dès aujourd'hui, vous faire partager un petite rétrospective de la Mission Locale au travers de quelques mots de mes prédécesseurs à la présidence de cette Mission Locale de Vaulx-en-Velin.

Premier accueil

Les Missions locales s'adressent à tous les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire et ayant besoin d'aide pour définir ou concrétiser leur projet professionnel.

Les Missions locales accompagnent les jeunes dans la globalité du parcours et peuvent être amenées à aborder des questions relatives à l'orientation, la formation, la santé, l'emploi, etc...

Les données recueillies nous éclairent sur les caractéristiques et préoccupations des jeunes de 16 à 25 ans.



En 2021 la Mission Locale de Vaulx-en-Velin a accueilli 734 jeunes ce qui représente 80 jeunes de plus qu'en 2020 (année COVID) et 30 de plus qu'en 2019 qui peut nous servir d'année de référence.

C'est la première fois depuis plusieurs années qu'on constate une légère augmentation de la proportion des femmes (48% pour 47% les années précédentes). Cependant elles restent moins nombreuses que les hommes ce qui s'explique par une poursuite d'études plus fréquente que chez les hommes.

La latence entre la sortie scolaire et l'inscription à la Mission locale est en moyenne de 18 mois : cette période relativement longue s'explique en partie par la part du public migrant dont la scolarité a eu lieu à l'étranger (108 jeunes soit 14.7% des nouveaux inscrits).

Il n'en demeure pas moins que nous constatons que de nombreux jeunes s'accordent un temps «sabbatique» avant de s'engager dans un parcours d'insertion.

La part des jeunes ayant arrêté leur scolarité au niveau du baccalauréat, validé ou non, reste majoritaire (46%).

La part des mineurs à 20% redevient plus proche de celle de l'année de référence 2019 (22%), en particulier grâce à l'accompagnement spécifique dans le cadre de l'obligation de formation.

La part des jeunes issus des QPV n'a pas changé (47%) mais on constate une augmentation des jeunes en logement autonome et en logement précaire (+3%).

L'identification des jeunes handicapés (RQTH) ou en cours de diagnostic est plus aisée depuis la présence d'une référente handicap spécifique dans la structure.

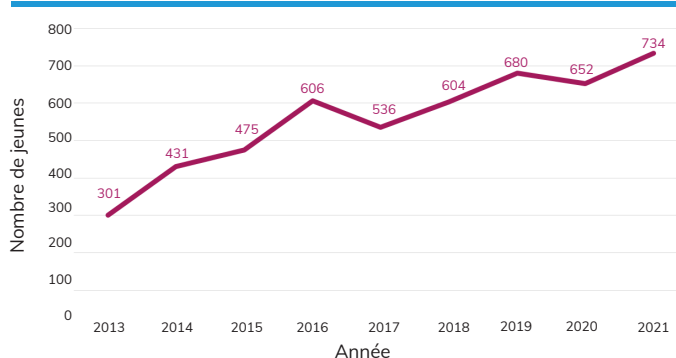
¹ CIO : Centre d'information et d'orientation
² CAP : Certifié d'Aptitude Professionnel

³ BEP : Brevet d'Etudes Professionnelles
⁴ QPV : Quartier Prioritaire de la Ville

Profil des jeunes en 1er accueil

Indicateur	Femme	Homme	Total	Total %
TOTAL	349	385	734	100 %
ÂGE				
Mineur	49	99	148	20 %
18 - 21 ans	204	213	417	57 %
22 - 25 ans	96	73	169	23 %
Niveau scolaire				
Niveaux 5 et plus	41	38	79	11 %
Niveau 4	190	145	335	46 %
dont 4 sans diplôme	62	47	109	15 %
Niveau 3	54	101	155	21 %
dont 3 sans diplôme	40	55	95	13 %
Sans diplôme	64	101	165	22 %
Zone d'habitation				
QPV	171	174	345	47 %
Situation familiale *				
Célibataire	311	379	690	94 %
Marié(e), PACS, Vie maritale	33	6	39	5 %
Divorcé(e), Séparé(e), Veuf(ve)	5	0	5	1 %
Enfants *				
Sans enfants	321	381	702	96 %
Au moins 1 enfant	28	4	32	4 %
Hébergement *				
Chez les parents	209	236	445	61 %
Logement autonome	52	33	85	12 %
Logement précaire	83	98	181	25 %
Autres	5	18	23	3 %
Mobilité *				
Permis B	79	100	179	24 %
Permis en cours	28	39	67	9 %
Sans permis	227	231	458	62 %
Moyen de locomotion *				
Automobile	39	61	100	14 %
2 roues (moto / cyclomoteur)	2	6	8	1 %
Transport en commun	301	315	616	81 %
RQTH				
RQTH	6	11	17	2 %
Couverture sociale *				
Avec sécurité sociale	342	382	724	99 %
Sans sécurité sociale	7	3	10	1 %
Mutuelle *				
Oui	237	265	502	68 %
Non	112	120	232	32 %

Evolution du nombre de jeunes en 1er accueil



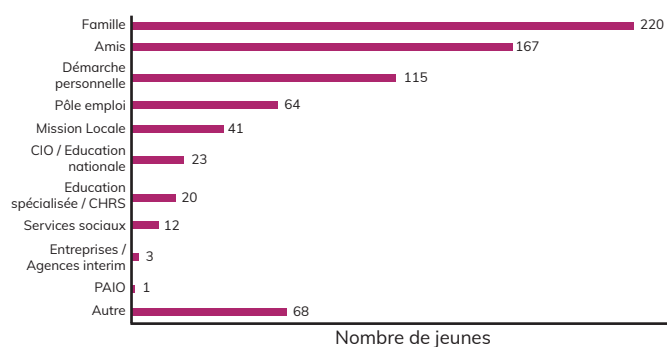
Latence des jeunes au 1er accueil

Niveau 1er Accueil	Latence total (en mois)	Femmes	Hommes	QPV
Niveaux 6	13	14	13	16
Niveau 4	17	18	16	15
Niveau 3	15	18	13	14
Sans diplômes*	25	27	24	24
MOYENNE	18	19	17	17

Latence : Nombre de mois entre la sortie du système scolaire et l'inscription en Mission Locale

* Jeunes provenant d'un autre territoire

Nombre de jeunes en 1er accueil selon l'origine de la venue



Les informations sont celles au 1er accueil, sauf pour les indicateurs portant une * qui sont calculés à la date d'actualisation de la requête.

Niveau 3 : CAP, BEP

Niveau 4 : Baccalauréat

Niveau 5 : DEUG (Diplôme d'Etudes Universitaires Générales), BTS, DUT, DEUST

Niveau 6 : Licence, Licence professionnelle

Niveau 7 : Master, Diplôme d'études approfondies, Diplôme d'études supérieures spécialisées, Diplôme d'ingénieur

Niveau 8 : Doctorat, habilitation à diriger des recherches

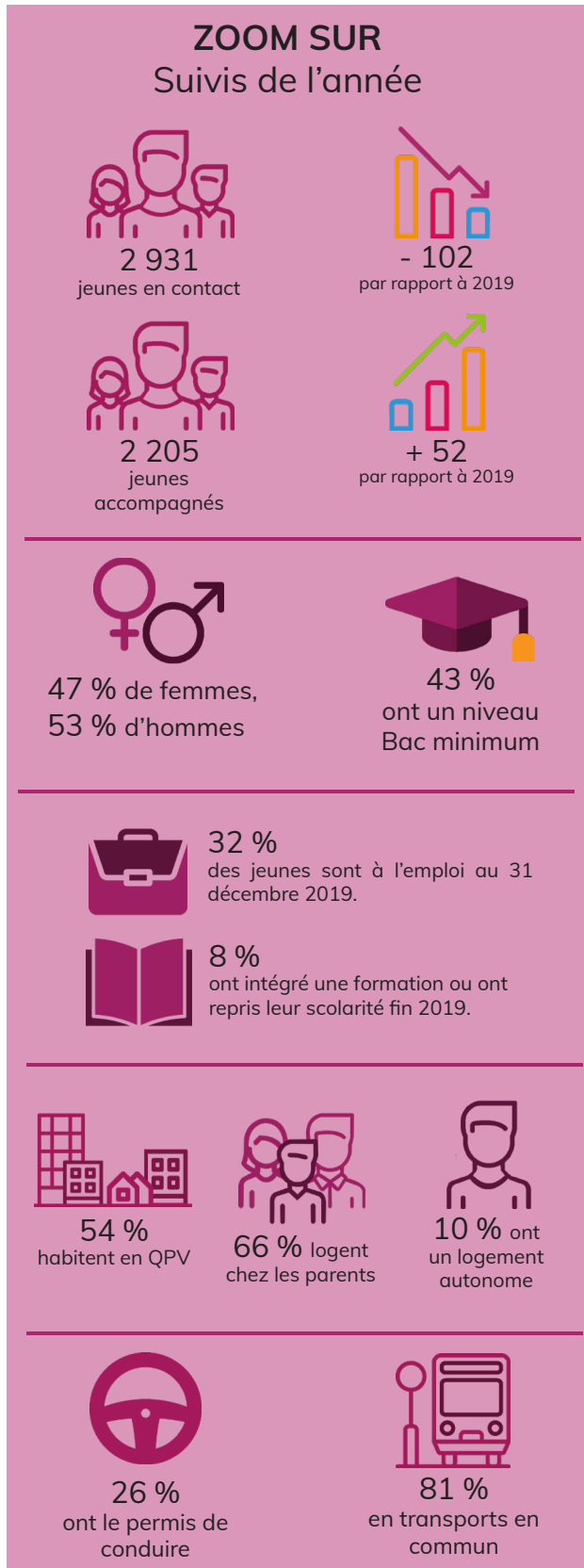
QPV : quartier prioritaire de ville

Chaque jeune bénéficie d'un accompagnement personnalisé et définit avec son conseiller référent les étapes de son parcours en s'appuyant sur le diagnostic partagé.

L'accompagnement s'organise autour d'entretiens individuels et d'ateliers collectifs. Le conseiller mobilise les dispositifs et les partenaires en lien avec les besoins des jeunes afin de répondre à leur demande et mettre en place un plan d'action concerté.

Jeunes en contact : Jeunes ayant eu au moins un événement sur la période (visite, appel téléphonique, renseignements...)

Jeunes accompagnés : Jeunes ayant eu au moins un entretien (individuel, atelier ou info collectif) sur la période



La part des jeunes en contact a diminué par rapport à 2020 (année COVID où les conseillers se sont davantage attachés à activer les liens sociaux pour lutter contre l'isolement) mais est comparable à celle de l'année 2019.

Les jeunes accompagnés sont eux, en augmentation. Le plan de relance a mis un accent particulier sur l'accompagnement (Garantie Jeunes/ PACEA¹) et les conseillers ont mis en œuvre ces nouvelles directives gouvernementales.

Si on constate un accroissement conséquent de la part des jeunes en situation d'emploi au 31 décembre (32% pour 27% en 2020) , il nous paraît important de noter l'évolution de la philosophie de vie des jeunes après COVID : Les jeunes ne veulent plus s'engager durablement, les CDI ne les intéressent plus. Ils ont adopté une attitude de «consommateur» vis-à-vis de l'emploi. Ils apprécient les périodes de non activité afin de «profiter de la vie». Ils ne veulent pas souvent s'engager, ils ont envie de liberté. Ce phénomène concerne un grand nombre de jeunes

La multiplicité de «petits emplois disponibles» vient alimenter cette tendance au «zapping» au détriment d'une projection dans l'avenir qui pourrait être réalisée par le biais d'une formation certifiante dans les métiers porteurs. Ceci s'observe d'ailleurs par la diminution des accès en formation.

Dans la même logique, la démultiplication des actions d'accompagnement développées sur le territoire vaudais par d'autres structures, dans le PIC² en particulier, renforce cet éparpillement de l'accompagnement. Certains jeunes perdent les repères structurants, vont au «plus offrant» en termes de moindre contrainte, mettant en concurrence les institutions.

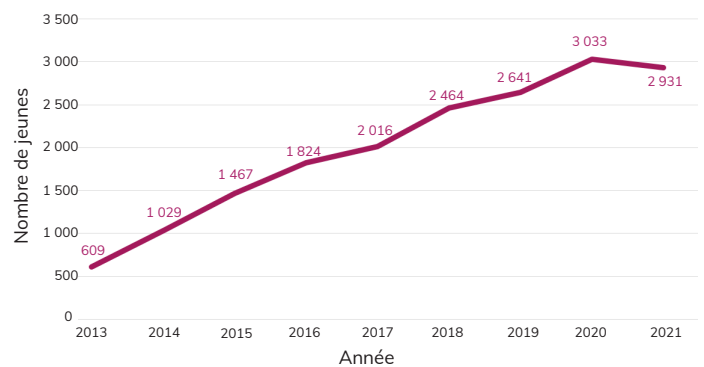
¹ Garantie Jeunes / PACEA : Explication des dispositifs page 10

² PIC : Plan d'Investissement dans les Compétences

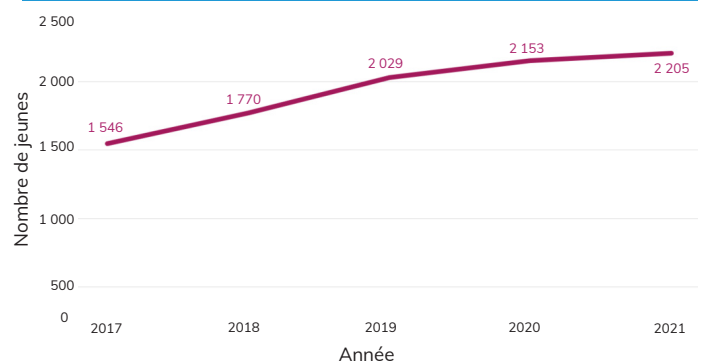
Profil des jeunes accompagnés

Indicateur	Femme	Homme	Total	Total %
TOTAL	1 039	1 166	2 205	100 %
ÂGE				
Mineur	32	88	120	5 %
18 - 21 ans	476	588	1 064	48 %
22 - 25 ans	483	447	930	42 %
Niveau scolaire				
Niveaux 5 et plus	100	71	171	8 %
Niveau 4	509	436	945	43 %
dont 4 sans diplôme	156	158	314	14 %
Niveau 3	234	354	588	27 %
dont 3 sans diplôme	146	203	349	16 %
Sans diplôme	196	305	501	23 %
Zone d'habitation				
QPV	566	630	1 196	54 %
Situation familiale *				
Célibataire	929	1 132	2 054	94 %
Marié(e), PACS, Vie maritale	99	32	131	6 %
Divorcé(e), Séparé(e), Veuf(ve)	11	2	13	1 %
Enfants *				
Sans enfants	949	1 139	2 088	95 %
Au moins 1 enfant	90	27	117	5 %
Hébergement *				
Chez les parents	639	809	1 448	66 %
Logement autonome	154	77	231	10 %
Logement précaire	219	250	469	21 %
Autres	27	30	57	3 %
Mobilité *				
Permis B	266	339	605	27 %
Permis en cours	70	96	166	8 %
Sans permis	680	702	1 382	63 %
Moyen de locomotion *				
Automobile	138	201	339	15 %
2 roues (moto / cyclomoteur)	3	28	31	1 %
Transport en commun	913	1 009	1 922	87 %
RQTH				
RQTH	24	48	72	3 %
Couverture sociale *				
Avec sécurité sociale	1 031	1 162	2 193	99 %
Sans sécurité sociale	8	4	12	1 %
Mutuelle *				
Oui	730	777	1 507	68 %
Non	309	389	698	32 %

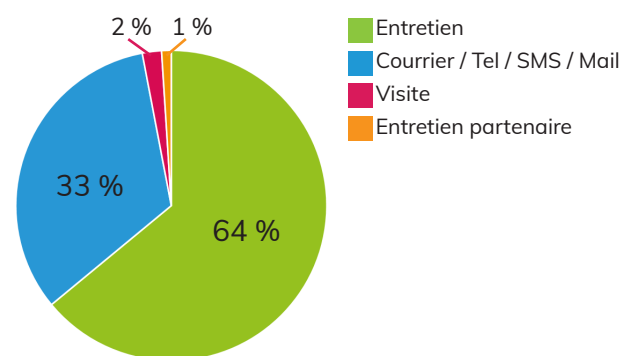
Evolution du nombre de jeunes en contact



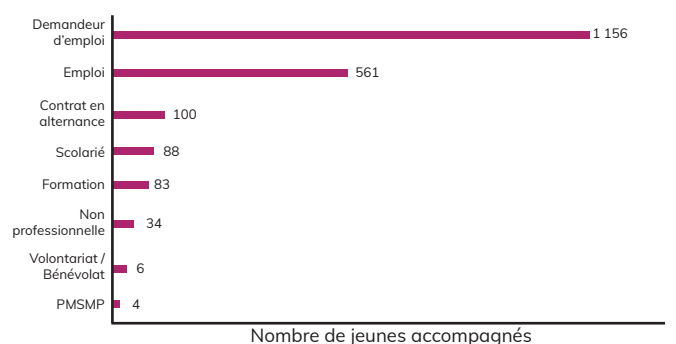
Evolution du nombre de jeunes accompagnés



Pourcentage d'événements selon leur nature



Situation à la fin de la période des jeunes accompagnés



Accompagnement renforcé

Les dispositifs, supports de l'accompagnement, se présentent sous différentes formes. Ils permettent de mettre en place les objectifs et étapes dans le cadre d'une contractualisation.

PACEA : Le Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie est le cadre contractuel de l'accompagnement des jeunes, unique et adaptable en fonction de leurs besoins.

Garantie jeunes : étape du PACEA proposée aux jeunes souhaitant s'investir dans un accompagnement intensif et collectif d'une durée de douze mois, basée sur la multiplication des expériences professionnelles.

PPAE : Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi, issu d'un accord national, il permet aux jeunes inscrits à Pôle emploi de bénéficier d'un accompagnement dans leur Mission Locale de rattachement.

IER : Itinéraire Emploi Renforcé, dispositif européen conduit par la Métropole de Lyon pour les jeunes éloignés de l'emploi.

Parrainage : Des bénévoles (issus de différents secteurs d'activité) accueillent les jeunes à la Mission locale ou en entreprise afin de leur apporter un appui technique dans leurs démarches professionnelles.

RSJ : Revenu Solidarité Jeunes, programme métropolitain d'insertion pour l'emploi inauguré en 2021.

Jeunes ayant bénéficié des dispositifs

Accompagnement renforcé	Nombre de jeunes entrés
Diagnostic approfondi	1 008
PACEA	892
Garantie Jeunes	350
PPAE	144
IER	54
Parrainage	59
RSJ	37

Le PACEA est toujours la modalité d'accompagnement à la Mission Locale. Il reste le support le plus adapté pour les parcours. Le soutien financier associé à ce dispositif permet de lever les freins sous forme de «coup de pouce».

Il est important de noter que le PACEA est le cadre support des étapes Garantie Jeunes.

Concernant la Garantie Jeunes, les objectifs ont été doublés cette année dans le cadre du plan de relance gouvernemental. L'équipe a réalisé 98% des objectifs : 350 jeunes nouvellement entrés en 2021 qui sont venus s'ajouter aux 169 jeunes encore en parcours depuis 2020.

La situation sanitaire nous a conduit à diminuer les jauges et par conséquent multiplier les promotions pour le traitement du collectif.

Nous avons constaté un rabaissement significatif de l'âge d'entrée en Garantie Jeunes avec des jeunes plus éloignés de l'insertion professionnelle et pas encore réellement motivé par cette dernière, 28% ont tout juste 18 ans et 11,7% sont mineurs.

Zoom sur le parrainage



En 2021 l'action parrainage a été impactée par la crise sanitaire du COVID 19, nous avons pu nous appuyer fortement sur l'engagement de l'association Vaulx en Velin Entreprise, et la mobilisation d'autres parrains notamment issus de la fondation Orange et de Pro BTP. L'outil numérique et les échanges téléphoniques ont pris une place considérable dans les relations durant cette période difficile.

Zoom sur le Revenu Solidarité Jeunes (RSJ)

Le RSJ, nouveau dispositif mis en place par la Métropole de Lyon, a été déployé à partir de mai 2021. Une conseillère de la Mission Locale a été désignée référente de l'action et a pris en charge ce projet.

La Mission Locale de Vaulx-en-Velin avait pour premier objectif de suivre 92 jeunes en file active en 2021.

Sexe	Âge	Nombre de jeunes par niveau de diplôme					Total nombre de jeunes
		3 < CAP-BEP	3 : CAP-BEP	4 : BAC	5: BAC +2	6 > BAC +2	
Femme	18-21 ans	2	4	4	1	0	11
	22-25 ans	1	2	5	0	0	8
Total Femme		3	6	9	1	0	19
Homme	18-21 ans	3	1	3	0	0	7
	22-25 ans	4	5	1	0	1	11
Total Homme		7	6	4	0	1	18
Total général		10	12	13	1	1	37

- 80 jeunes ont reçu des informations sur le RSJ au cours de l'année
- 37 ont pu intégrer le dispositif. La raison principale du non-accès au RSJ est l'entrée dans le dispositif Garantie Jeunes, qui représente le «droit commun prioritaire».

Les freins à l'entrée dans le RSJ rencontrés lors des entretiens avec les jeunes sont souvent liés à une situation fiscale non-éligible.



57%
habitent en QPV

Zoom sur le dispositif Itinéraire Emploi Renforcé (IER)

L'IER est un dispositif d'accompagnement individualisé renforcé pour les jeunes en difficulté d'insertion sociale et professionnelle en vue de faciliter l'accès à l'emploi ou à la formation.

La conseillère référente IER à la Mission Locale a pour objectif de permettre la levée des freins et d'accompagner les jeunes vers l'autonomie:

- Mobilité, permis de conduire
- Barrière de la langue / FLE
- Garde d'enfant
- Qualification

Les jeunes ayant intégré le dispositif IER peuvent être prioritaires sur certaines actions de formation, notamment les formations FLE proposées par la Métropole.

La Métropole de Lyon a également mis en place une plateforme sur laquelle les bénéficiaires de l'IER peuvent accéder à des offres d'emploi.

Santé

Être en bonne santé, c'est être dans de bonnes conditions pour se former, chercher un emploi et le conserver. Prendre soin de soi, c'est mettre toutes les chances de son côté pour avancer dans la vie avec sérénité. C'est pourquoi les Missions locales comptent parmi leurs objectifs celui d'informer et d'accompagner les jeunes sur les questions de santé. A Vaulx-en-Velin, le partenariat privilégié avec le CDHS qui accueillait chaque semaine la référente santé de la Mission Locale et des jeunes pouvant bénéficier de visites médicales, conseils en santé et orientations vers des partenaires est suspendu depuis. Le partenariat est aujourd'hui à réactiver.



Propositions liées à la santé

Acte service	Nombre de jeunes	Nombre de propositions
Demande d'aide financière	13	14
Demande de prise en charge	29	35
Info. et conseil sur la santé	127	220
Info. et conseil sur les prises en charge	33	44
Orientation sur un service santé	41	57
Total général	180	370

Permanence écoute spécialisée

Le Lieu Ecoute propose une permanence hebdomadaire à la Mission Locale : 63 jeunes ont bénéficié de cet accueil spécialisé pour un total de 328 entretiens avec la psychologue.

60 % d'entre eux ont révélé un symptôme dépressif, 47 % un comportement de retrait social et d'isolement. 8 tentatives de suicide ont été recensées, 18 jeunes révèlent des troubles alimentaires et 53 % sont dans des conduites à risques addictives (cannabis, protoxyde d'azote, alcool, médicaments et Internet...).

21 jeunes disent avoir subi des violences et 12 reconnaissent être violents physiquement. Ceci montre combien le partenariat avec l'association du Lieu Ecoute est essentiel.

Aides financières



	Garantie Jeunes	PACEA	Fond d'aide aux jeunes
Montant total d'aides versées	1 107 748,04 €	212 434 €	15 635,28 €

Les jeunes peuvent bénéficier d'une aide ponctuelle destinée à lever les freins au cours de leur parcours dans le cadre du PACEA.

Les jeunes engagés dans le programme Garantie Jeunes perçoivent une allocation mensuelle à hauteur de 80% du RSA, soit 497,50 € en 2021.

Le Fonds d'Aide aux Jeunes (FAJ) peut intervenir également en soutien aux étapes nécessaires (transport, formation, santé, logement, etc...) :

une commission mensuelle qui réunit les travailleurs sociaux, statue sur les aides apportées aux jeunes. C'est l'aide alimentaire qui est la plus utilisée dans ce cadre. 84% des demandes sont acceptées en commission.

En outre le FAJ soutient la mobilité des jeunes, 793 abonnements TCL ont été délivrés en 2021 à la Mission Locale.

Atelier budget

Afin d'aider les jeunes dans la gestion de leur allocation, la Mission Locale a mis en place des ateliers budget. L'objectif prioritaire est d'apprendre à maîtriser son budget en tenant compte de ses projets. Le temps de l'atelier est un temps d'information et permet de répondre aux questions des jeunes.

Le contenu de l'atelier est le suivant :

- Etablir un budget prévisionnel
- Epargne
- Argent au quotidien et bonnes pratiques
- Compte bancaire et risques de découvert
- Jeu en groupe «Argent sur table» de Wikifin

Logement

Les conditions de logement sont déterminantes pour l'état d'esprit et la motivation des jeunes en quête d'orientation, de formation ou d'emploi. Elles peuvent constituer un frein à l'insertion professionnelle. Aussi, le rôle des Missions Locales est d'aider les jeunes dans leurs démarches et de faciliter leur accès à un logement autonome.

Hébergement des jeunes suivis en 2021



Indicateur	Femme	Homme	Total	Total %
Chez les parents	639	809	1 448	66 %
Logement autonome	154	77	231	10 %
Logement précaire	219	250	469	21 %
Autres	27	30	57	3 %
TOTAL	1 039	1 166	2 205	100 %

A Vaulx-en-Velin, les conseillers orientent vers l'ensemble des partenaires logement. Un conseiller participe aux commissions mensuelles d'entrée et de suivi à la Résidence St Bruno. Ce partenariat permet d'accompagner plus spécifiquement les jeunes vers leur autonomie.

Cette problématique du logement s'est révélée particulièrement douloureuse dans le cadre de la crise sanitaire, avec un constat d'accélération des situations de décohabitations subies et de jeunes à la rue.

Les solutions de logement sont bien inférieures aux besoins identifiés.

Mobilité locale



Photo by JESHOOOTS.com from Pexels

² FAJ : Fonds d'Aide aux Jeunes

L'accès aux transports collectifs ou au permis de conduire contribue à créer les conditions de l'autonomie des jeunes. C'est pourquoi la Mission Locale propose des solutions concrètes en matière de mobilité locale.

	Nombre de jeunes	Nombre de propositions
Carte Illico (trains régionaux)	35	38
Pass Région (aide au permis)	2	2
Abonnements TCL (cadre FAJ)	602	793

Mobilité internationale



Un appui pour la mobilité internationale est proposé par les Missions locales. La mobilité internationale permet de favoriser les échanges culturels et citoyens et d'acquérir de nouvelles compétences permettant une meilleure insertion professionnelle.

En 2021 la «Cité de l'emploi» associant les partenaires locaux autour de la Préfecture et la Ville de Vaulx-en-Velin a souhaité également soutenir cet axe mobilité qui dynamise les parcours des jeunes.

Pour ce qui concerne la Mission Locale, on enregistre une diminution de demandes, l'année étant encore impactée par les restrictions dues à la pandémie. Aucun jeune n'a pu concrétiser son projet en 2021.

Accompagnement emploi

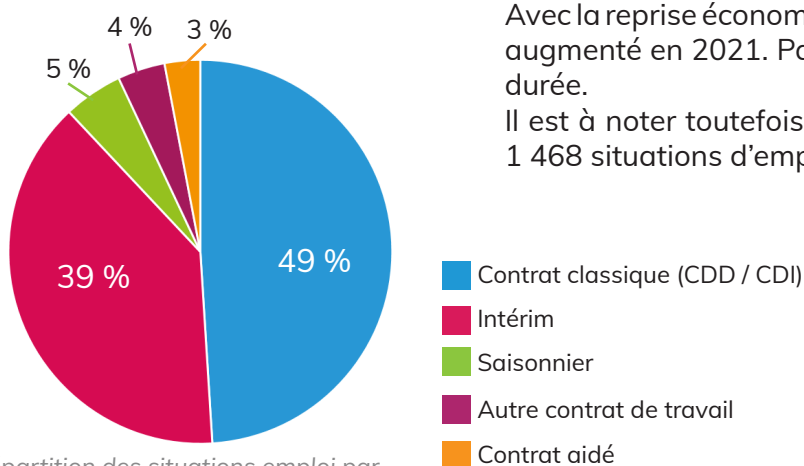
Chercher un emploi nécessite une grande régularité dans ses démarches, de la méthode, de la constance et de ne pas se décourager. Un accompagnement est indispensable pour aider dans toutes les étapes de l'accès à un emploi.

A Vaulx-en-Velin, le jeune se voit proposer un accompagnement individuel mais aussi des ateliers et un espace en libre accès pour des recherches autonomes avec des outils mis à sa disposition.

En accord avec le jeune, le conseiller recherche la meilleure stratégie pour aboutir à l'accès à l'emploi : offres d'emploi de Pôle emploi, émanant de différents partenaires du monde économique (Agences d'emploi, employeurs, associations), prospection ciblée avec le conseiller, relations entreprises ou méthodes IOD.

Les conditions d'accueil en respect des normes d'hygiène sécurisées ont entraîné une diminution des ateliers collectifs en présentiel à la Mission Locale.

Les situations d'emploi



Répartition des situations emploi par catégorie de contrat

Avec la reprise économique, l'accès des jeunes à l'emploi a largement augmenté en 2021. Par contre, les contrats sont souvent de courte durée.

Il est à noter toutefois que en 2021, la Mission Locale a enregistré 1 468 situations d'emploi pour 1 059 jeunes.

En 2021, la Mission Locale a contribué à la signature de :

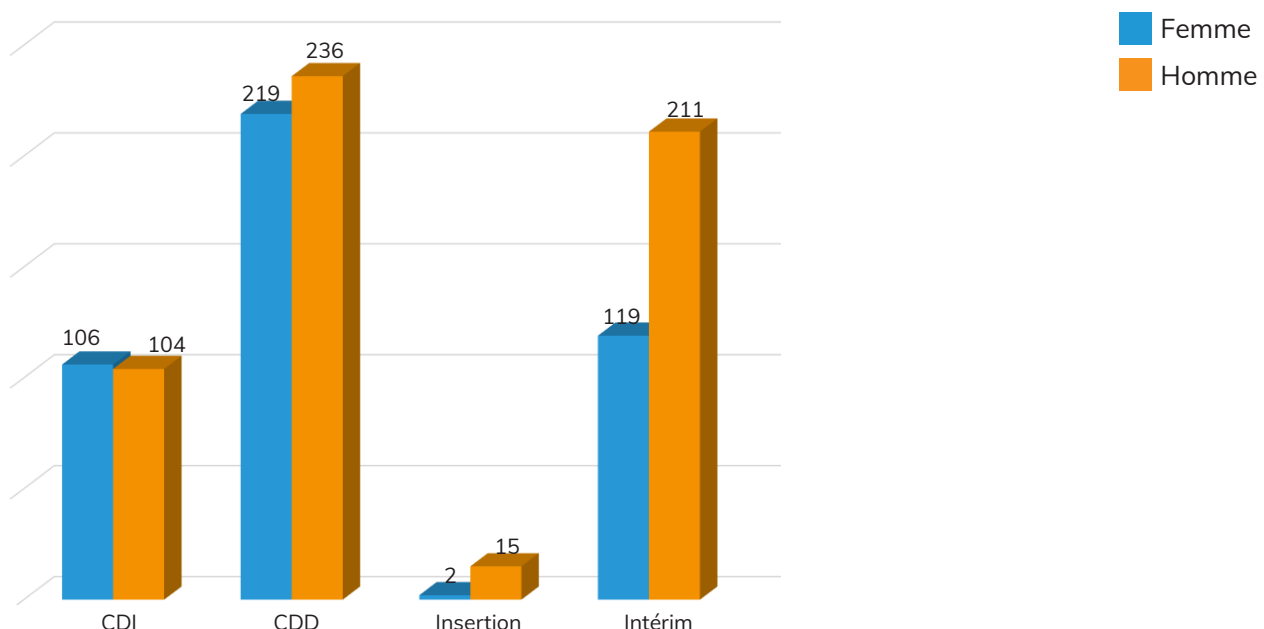
- 12 PEC¹
- 5 CIE²
- 7 Emplois Francs

¹ PEC : Parcours Emploi Compétences

² CIE : Contrat Initiative Emploi

³ Autres contrats de travail : IAE, Création d'activité...

Accès à l'emploi par sexe



Nombre de situations et de jeunes en Emploi

Emploi	Nombre de situations	Nombre de jeunes	dont femmes	dont QPV
CDD -6 mois	476	331	150	180
Interim	519	275	100	166
Contrat d'insertion (CDDI)	19	17	2	12
Total Emploi Non Durable	1 014	623	252	358
CDI	221	210	106	121
CDD +6 mois	128	124	69	75
Interim	55	55	19	36
Contrat aidé non marchand (CAE, CUI)	19	15	10	11
Contrat aidé marchand (CIE, CUI)	7	7	3	4
Total Emploi Durable	430	411	207	247
Total Emploi	1 444	1 034	459	605

La situation économique favorable a facilité l'accès à l'emploi des jeunes :

- + 37% de situations par rapport à 2020
- + 50 % par rapport à 2019

Cette situation est inédite et concerne également les jeunes habitant en Quartier Prioritaire de la Ville (58% des jeunes).

La mesure Emploi Franc est un support intervenant pour la promotion de jeunes issus de QPV.

Famille des métiers exercés

Emploi	Nombre de situations	Nombre de jeunes	dont femmes
Transport et Logistique	494	307	76
Services à la personne et à la collectivité	234	182	103
Commerce, Vente et Grande distribution	196	155	100
Hôtellerie - Restauration, Tourisme, Loisirs et Animation	155	126	83
Support à l'entreprise	117	76	51
Construction, Bâtiment et Travaux Publics	99	70	6
Industrie	56	44	11
Installation et maintenance	45	39	6
Santé	38	27	19
Banque, Assurances et Immobilier	7	7	6
Agriculture et Pêche, Espaces naturels et espaces verts, Soins aux animaux	6	6	1
Communication, Média et Multimédia	5	5	3
Art et façonnage d'ouvrage d'art	2	2	1
Spectacle	1	1	1
Total général	1 455	1 047	467

Sans surprise, les emplois les moins exigeants en terme de niveau de qualification ont offert le plus d'opportunités aux jeunes de la Mission Locale.

Alternance

Les contrats en alternance permettent d'allier expérience professionnelle et acquisition de compétences, reconnues par les employeurs. C'est un bon tremplin pour l'insertion professionnelle.

Il existe deux types de contrats :

Le contrat d'apprentissage permet de suivre un enseignement général et technologique dans un Centre de Formation d'Apprentis (CFA) et de travailler en alternance chez un employeur, sous la responsabilité d'un maître d'apprentissage. Ce contrat à durée déterminée vise l'obtention d'un diplôme.

Le contrat de professionnalisation, un contrat de travail à durée indéterminée ou à durée déterminée de 6 mois minimum. Le jeune devient salarié d'une entreprise tout en suivant une formation sur mesure permettant d'acquérir une qualification. La formation représente 15 à 25 % de la durée totale du contrat.

Nombre de situations et de jeunes avec un contrat en alternance



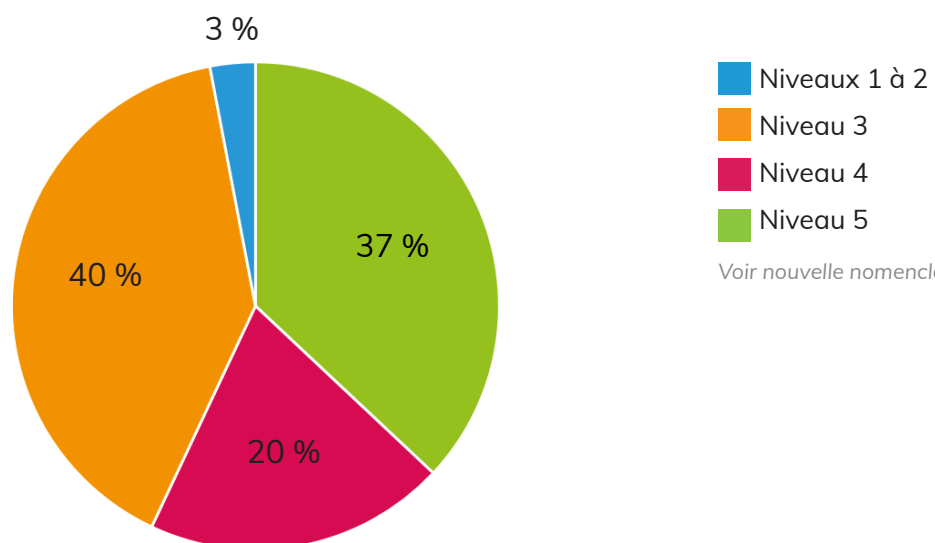
A Vaulx-en-Velin, les jeunes sont orientés vers un binôme de conseillers «experts» dans le domaine de l'alternance permettant le soutien sur la recherche d'emploi mais aussi d'accéder à de l'information spécifique au niveau législatif et de bénéficier d'un accompagnement à la recherche de formation. Cette action conjuguée à l'aide déployée par le gouvernement dans le cadre du plan «#1jeune1solution» a permis d'augmenter l'accès à l'alternance (+17%) en 2021.

Le projet 2022 est d'améliorer le taux de concrétisation en travaillant davantage le projet avec le jeune, sensibiliser plus précisément sur les avantages et contraintes de cette mesure.

En outre un maintien de l'accompagnement durant la formation en alternance sera systématisé.

Nombre de situations alternance selon le niveau de formation validé

Nombre de situations
100

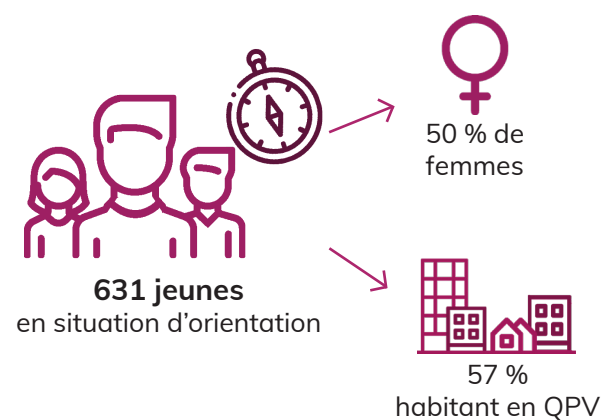


Orientation & Formation

Avant de construire un projet professionnel avec un conseiller, il est important de savoir ce que le jeune veut faire, l'interroger sur ses envies, voir ses goûts et ses aptitudes... Les Missions Locales permettent de découvrir les métiers qui intéressent le jeune, la formation nécessaire, les débouchés, les contraintes, les qualités requises. De nombreuses questions auxquelles il n'est pas facile de répondre seul.

Nombre de situations/propositions et de jeunes en Orientation

Orientation	Nombre de situations / propositions	Nombre de jeunes	dont femmes	dont QPV
PMSMP ¹	233	182	89	98
Autres actions ²	806	449	225	266
Total Orientation	1 039	631	314	364



En 2021 nous nous sommes appuyé sur l'outil Diagorienté et sur les casques de réalité virtuelle pour travailler l'orientation avec les jeunes accompagnés (cf Zoom ci-après).

En outre l'accès libre aux outils informatiques permet de consulter des vidéos métiers et des sites internet.

La PMSMP a également été utilisée comme support à la confirmation de projet.

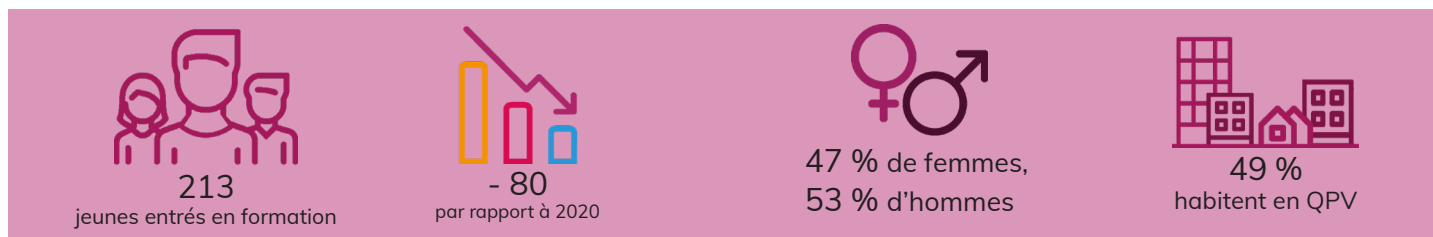
Nombre de situations et de jeunes en Formation



Formation	Nombre de situations	Nombre de jeunes	dont femmes	dont QPV
Total	226	213	101	106

L'essentiel des formations sont mises en place par Pôle emploi et accessibles aux prescriptions Mission Locale via OUIFORM. En 2021 nous avons été souvent confrontés à la difficulté de positionner via cet outil: Les sessions sont souvent complètes dès l'ouverture à la prescription

Profils des jeunes à l'entrée en formation



¹ PMSMP : Toute personne accompagnée dans une démarche d'insertion sociale ou professionnelle et quel que soit son statut, son âge ou son support d'accompagnement, peut mobiliser au cours d'un parcours d'insertion des périodes de mise en situation en milieu professionnel.

² Autres actions : Visites d'entreprises, rencontres partenaires sur le Lieu Ressources, participation au forum vaudais, participation aux actions numériques.

Zoom sur l'atelier DiagOriente

Diagoriente

Découvrez votre potentiel !

Lors de nos ateliers d'orientation DiagOriente, nous avons accueilli garçons et filles en prescription individuelle par les conseillers généralistes ou en groupe par les conseillers de la Garantie Jeune. Une majorité des jeunes inscrits avaient besoin de trouver une idée de métier vers lequel s'orienter, mais aussi pour d'autres de conforter leur choix.

Les filles avaient, pour la majorité d'entre elles, le souhait de s'orienter dans le social ce que le diagnostic a conforté. Les métiers qui émergent le plus sont : Aide-soignante, les métiers de la Petite enfance, Education spécialisée, travail au contact des animaux, métiers de l'hôtellerie et de l'accueil. Les filles sont également intéressées par le domaine du numérique : informatique pour l'essentiel que ce soit dans le «hacking» (sécurité informatique), les réseaux informatiques, la programmation web et web mobile.

Les métiers vers lesquels les garçons se projettent grâce à l'outil DiagOriente sont Chauffeur poids lourds, les métiers manuels (plombiers chauffagiste, électricien...) et plus généralement le domaine de l'informatique.

Il reste difficile d'ouvrir les jeunes, garçons ou filles, vers les métiers du bâtiment ou ceux de l'industrie. Deux domaines en tension qui ont du mal à séduire.

Une suggestion pour l'année prochaine serait d'organiser des visites d'entreprises et des immersions dans ces métiers afin d'ouvrir le champ des possibles.

Nombre d'ateliers proposés en 2021	Nombre de jeunes inscrits	Nombre de jeunes présents	Taux de présence
20	48	19	39,6 %

Zoom sur l'atelier de réalité virtuelle



La Mission Locale dispose de 8 casques de réalité virtuelle, équipés du logiciel Métiers 360 qui permet de visualiser en 3D et écouter des professionnels parler de leur métier. Une centaine de métiers est enregistrée autour de grands domaines comme la santé, le numérique, la logistique, le bâtiment, l'agroalimentaire, l'industrie ou encore l'hôtellerie-restauration.

Les casques permettent aux conseillers de proposer aux jeunes une immersion réaliste auprès de professionnels. Les jeunes peuvent ainsi découvrir des métiers, des secteurs d'activité, se projeter et construire leur projet professionnel.

L'atelier est aussi l'occasion de donner des conseils aux jeunes sur les étapes à respecter avant de construire un projet professionnel, notamment les ressources à mobiliser (motivation, matériel, financier), les liens utiles pour prendre connaissance du bassin de l'emploi, l'information sur le marché du travail qui peut être différente selon les territoires. Ils pourront ainsi éviter de se lancer vers des projets non viables, des métiers non porteurs.

Nombre d'ateliers proposés en 2021	Nombre de jeunes inscrits	Nombre de jeunes présents	Taux de présence
16	42	22	52,4 %

Il sera important de donner davantage d'ampleur à ces ateliers en 2022

Entreprises



La relation entre les Missions locales et les entreprises représente un des facteurs essentiels à la réussite de l'accompagnement à l'emploi des jeunes. Les Missions locales disposent de conseillers dédiés à pérenniser et à intensifier ces partenariats grâce à leur bonne connaissance du territoire et de ses acteurs.

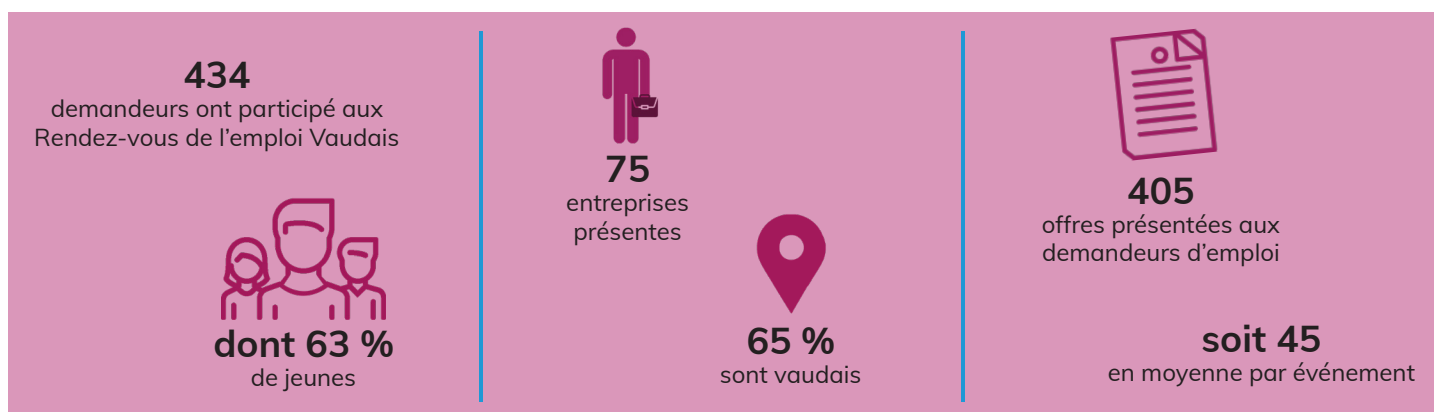
Les Missions Locales proposent aux entreprises :

- Une analyse de leurs besoins .
- Des conseils dans les recrutements.
- Une pré-sélection des candidats.
- Un suivi personnalisé.
- Une promotion des métiers de l'entreprise.

Cette année la Mission Locale a été fortement sollicitée par ses partenaires «entreprises» et les agences d'emploi car la reprise économique a fait émerger un besoin important en ressources humaines.

Par ailleurs, la Mission Locale s'inscrit dans la dynamique communale organisée dans le cadre de la «cellule emploi» où sont présents les principaux acteurs du SPE¹ et du monde économique.

Un forum de recrutement mensuel, coorganisé par les partenaires, est mis en place par la Ville. Les jeunes en démarche d'emploi sont accompagnés et peuvent rencontrer des recruteurs et ainsi se confronter au monde économique.



En outre, la Mission Locale est impliquée dans le Groupe Emploi Départemental (GED) des Missions Locales du Rhône qui organise un forum de recrutement annuel. Le GED harmonise et coordonne les liens avec les Grands Comptes ainsi que les recruteurs mutualisés. Le GED recueille et partage les offres d'emploi à dimension départementale avec les Missions Locales du Rhône à travers un outil partagé : l'Extra Rhône.

En 2021, l'action «Job'à Venir» a permis à 619 jeunes du département la rencontre d'employeurs potentiels. Les vaudais étaient au nombre de 107.

Au niveau départementale, trois mois après l'événement :

- 174 jeunes avaient trouvé un emploi
- 46 jeunes avaient pu intégrer une formation
- 53 jeunes avaient réalisé au moins une période d'immersion professionnelle

¹ SPE : Service Public de l'Emploi

² GED : Groupe Emploi Départemental (voir page 27)

Autres actions départementales

Projet numérique



Né en 2017, ce projet mené au départ par les 12 Missions Locales du Rhône est financé par le Fonds Social Européen.

L'objectif principal est d'accompagner 300 jeunes sur le département vers les métiers du numérique.

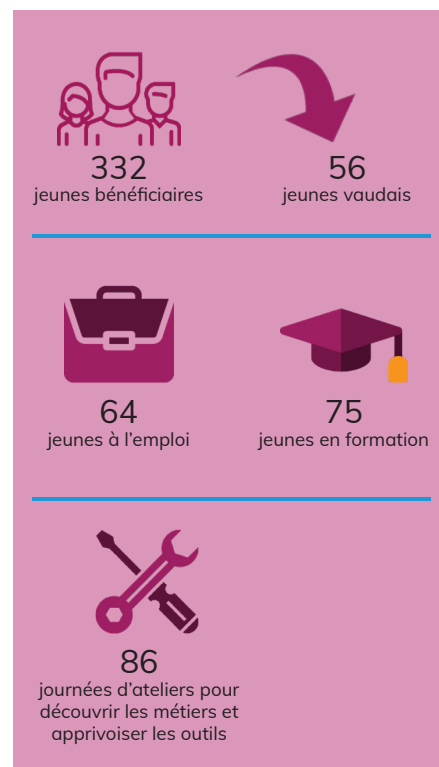
L'accompagnement peut être réalisé sous différentes formes :

- Orientation et information sur les métiers du numérique.
- Accompagnement vers l'emploi ou la formation pour les jeunes ayant un projet professionnel déjà défini.
- Amélioration des compétences via différents ateliers.

Depuis 2019, le projet est poursuivi par 8 Missions Locales, chacune représentée par un «ambassadeur numérique». Il est coordonné par une Chargée de projet et les jeunes sont suivis par 2 conseillers et un animateur pour l'atelier ICDL¹ (membres de l'équipe présentés page 4).

En 2021, Stéphane PENIN, mis à disposition par Orange dans le cadre d'un mécénat de compétences, nous a aidé à finaliser le contenu d'un nouvel atelier «B-A-BA des réseaux» avant de partir à la retraite.

L'équipe a été enrichie par la venue de Raïssa et d'Anthony (médiateur numérique dans le projet France Connect). Ce dernier nous permet de compléter notre approche numérique en traitant la problématique des jeunes les plus éloignés.



Fonds de dotation «Avenir Jeunes ML 69»

2020 a vu naître le Fonds de Dotation des Missions Locales du Rhône, constitué des 12 Missions Locales du département et de 5 acteurs du monde économique.

Les champs d'action du Fonds de dotation :

- Construire et accompagner les parcours d'insertion des jeunes.
- Etablir un suivi personnalisé pour l'élaboration du projet professionnel.
- Favoriser l'accès à la formation et à l'emploi.
- Accompagner le jeune dans l'acquisition de son autonomie.
- Animer et piloter des dispositifs d'accompagnement.
- Développer le partenariat local au service des jeunes en démarche d'insertion professionnelle et sociale.
- Faciliter le recrutement en étant au plus proche des réalités des entreprises.

En 2021, l'événement «Job'à'Venir» ci-dessus a été cofinancé par le Fonds de Dotation.

Les rencontres du Conseil d'Administration ont permis de valider une orientation pour 2022 : le projet de réalisation par un groupe de jeunes de «vidéos métiers» en 3D, retraçant l'ensemble des corps de métiers intervenus dans la fabrication d'un produit fini.

¹ ICDL : International Computer Driving Licence

Communication de la Mission Locale

L'équipe

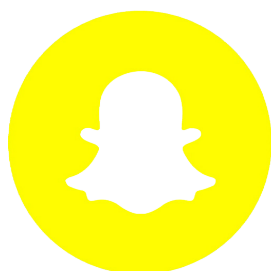


Une chargée de communication à mi-temps depuis 2018



Une alternante embauchée en Septembre 2020 pour 1 an

Zoom sur le compte Snapchat



Le compte Snapchat a été créé pendant le premier confinement en mars 2020 dans le but de conserver un lien avec les jeunes même à distance. Après un démarrage timide, le nombre d'abonnés au compte Snapchat a pris son envol en 2021 lorsque l'équipe a été plus à même de proposer des contenus diversifiés. De plus, des QR codes permettant de s'abonner au compte ont été installés un peu partout dans la Mission Locale pour inciter davantage les jeunes à nous suivre.



112 abonnés
en décembre 2021
+ 57 abonnés en 1 an



Des jeunes plus impliqués envers la Mission Locale



Les jeunes enregistrent les informations et chat en direct avec la Mission Locale

Objectif 2022

- Installer l'application mobile de la Mission Locale sur l'Apple store
- Revoir la stratégie éditoriale du compte Instagram
- Réfléchir à de nouveaux outils de communication afin d'être au plus proche des attentes des jeunes (vidéo, Tik-Tok, ...)

Mise en oeuvre du CEJ



A cette occasion nous souhaitons retravailler l'organisation interne afin que ce dispositif soit porté par toute l'équipe. De nouveaux ateliers sont élaborés et mis en place pour s'adapter au plus près du terrain aux besoins des jeunes. Ainsi nous avons notamment mis en place des simulateurs de conduite pour allier le ludique et le pragmatique.

L'inscription dans le territoire



MÉTROPOLE DE LYON

-Il est prioritaire pour la Mission Locale de s'impliquer dans toutes les actions du territoire pour permettre aux jeunes de s'inscrire positivement dans leur environnement.

-Par un Projet Politique de la Ville visant le renforcement de la connaissance réciproque des jeunes et des entreprises du territoire.

-Par notre implication dans les actions de la «Cité de l'emploi» : soutien aux projets de la mobilité internationale.

-Participation et implication lors de permanences délocalisées avec le «camion de l'emploi»

Les 40 ans des Missions Locales



S'associer aux différents projets conduits au niveau national, régional et départemental visant à valoriser le travail effectué dans le réseau des Missions Locales et mettre en exergue leur créativité.

Compte de resultat 2021

	2021	2020
Produits d'exploitation		
Ventes de biens et services		
Ventes de prestations de service	59 455	23 464
Produits de tiers financeurs		
Concours publics et subventions d'exploitation	1 947 123	1 566 683
Reprises sur amortissements, dépréciations, provisions et transferts de charges	87 779	136 181
Utilisations des fonds dédiés	244 764	198 225
Autres produits	2 996	18 521
TOTAL I	2 342 118	1 943 074
Charges d'exploitation		
Autres achats et charges externes	404 120	391 573
Impôts, taxes et versements assimilés	85 053	70 099
Salaires et traitements	962 570	816 092
Charges sociales	358 263	321 360
Dotations aux amortissements et aux dépréciations	50 706	50 122
Dotations aux provisions	8 349	12 848
Reports en fonds dédiés	351 346	244 764
Autres charges	936	10 890
TOTAL II	2 221 342	1 917 747
RESULTAT D'EXPLOITATION (I-II)	120 775	25 327
Produits financiers		
Autres intérêts et produits assimilés	20	140
TOTAL III	20	140
Charges financières		
Intérêts et charges assimilés	575	708
TOTAL IV	575	708
Résultat financier (III - IV)	-554	-567
Résultat courant avant impôts (I + II + III + IV)	120 221	24 759
Produits exceptionnels		
Sur opérations de gestion	98	6
Sur opérations en capital	1 899	1 963
TOTAL V	1 997	1 969
Charges exceptionnelles		
Sur opérations de gestion		1 174
TOTAL VI		1 174
Résultat exceptionnel (V - VI)	1 997	795
Impôts sur les bénéfices (VIII)	3	9
TOTAL DES PRODUITS (I + III + V)	2 344 135	1 945 183
TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII)	2 221 920	1 919 639
EXCEDENT	122 215	25 545

		Brut	Amortissements et provisions	Net au 31/12/2021	Net au 21/12/2020
ACTIF IMMOBILISÉ	Immobilisations incorporelles				
	Concessions, brevets, licences, marques...	40 409	39 823	586	7 773
	Immobilisations corporelles				
	Installations techniques Matériel et outillage	499 541	437 134	62 406	76 396
	Immobilisations financières (1)				
	Autres titres immobilisés	15		15	15
	TOTAL I	539 964	476 957	63 007	84 184
ACTIF CIRCULANT	Créances (2)				
	Créances clients, usagers et comptes rattachés	62 095		62 095	53 724
	Créances reçues par les legs ou donations	30 000		30 000	
	Autres	336 209		336 209	389 291
	Valeurs mobilières de placement	20 010		20 010	20 011
	Disponibilités	831 080		831 080	622 534
	Charges constatées d'avance	9 491		9 491	6 206
	TOTAL II	1 288 886		1 288 886	1 091 766
TOTAL GÉNÉRAL		1 828 850	476 957	1 351 893	1 175 950

(1) Dont à moins d'un an

(2) Dont à plus d'un an

		Net au 31/12/2021	Net au 31/12/2020
FONDS PROPRES	Réserves :		
	Réserves pour projet de l'entité	95 750	95 750
	Report à nouveau	166 318	140 773
	Résultat de l'exercice (Excédents ou Déficits)	122 215	25 545
	Situation nette (sous total)	384 283	262 068
	TOTAL I	384 526	264 210
FONDS DÉDIÉS	Fonds dédiés	351 346	244 764
	TOTAL II	351 346	244 764
PROVISIONS	Provisions pour risques	8 349	10 330
	Provisions pour charges	139 182	166 944
	TOTAL III	147 531	177 274
DETTES (1)	Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (2)	52 307	87 709
	Emprunts et dettes financières diverses	30	52
	Dettes Fournisseurs et Comptes rattachés	42 393	42 206
	Dettes fiscales et sociales	258 660	266 019
	Autres dettes	7 820	3 716
	Produits constatés d'avance	107 279	90 000
TOTAL IV	468 490	489 702	
TOTAL GÉNÉRAL		1 351 893	1 175 950

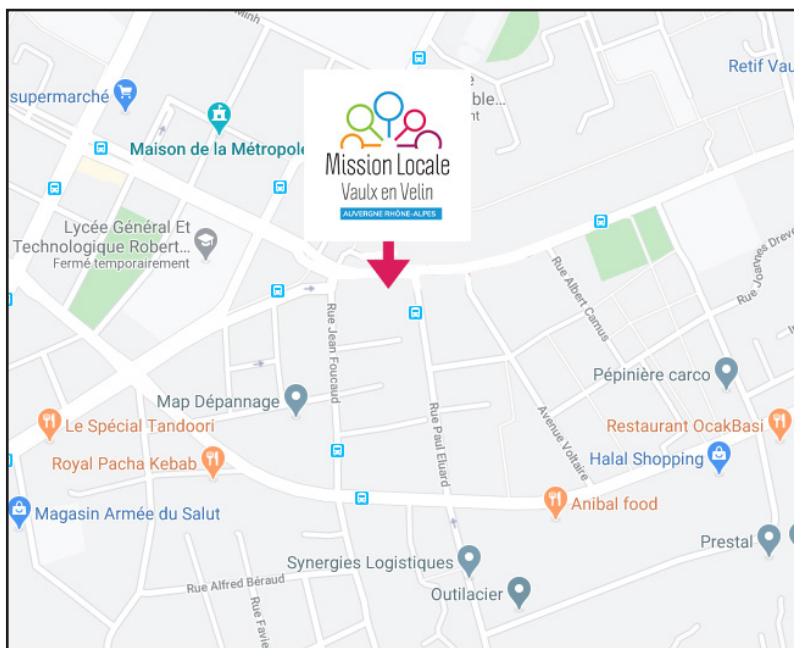
(1) Dont à plus d'un an / Dont à moins d'un an

(2) Dont concours bancaires courants et soldes créditeurs de banques



Mission Locale Vaulx en Velin

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



Source : google.com/map

Tel : 04.72.04.94.14
Fax : 04.72.04.17.89
contact@mlvaulx.org
3 avenue Georges Dimitrov
69120 VAULX-EN-VELIN
www.mlvaulxenvelin.org

Horaires du lundi au vendredi :
MATIN
8H45 - 12H45

APRES-MIDI
13H30 - 17H30